

## **Kommunikationspsychologie konkret** Schulz von Thun vertieft verstehen und anwenden

<b>Code</b>	BA449
<b>Modultyp</b>	minor
<b>Niveau</b>	specialised
<b>Kategorie</b>	Wahl
<b>ECTS-Credits</b>	3
<b>Modulleitung</b>	Andrea Gehrig, lic. phil. Dr. Wolfgang Widulle
<b>E-Mail   Telefon</b>	wolfgang.widulle@fhnw.ch   + 41 62 957 21 57
<b>Methodik und Didaktik</b>	Literaturstudium, Kurzimpuls, Live-Demonstration, Simulation, Erfahrungsbildung und Selbstreflexion, Vorsatzbildung, Praxistransfer Präsenzpflicht und aktive Mitarbeit
<b>Leistungsnachweis</b>	
<b>Voraussetzung</b>	BA111 Grundlagen der Kommunikation, Gesprächsführung und Beratung
<b>Literatur</b>	Schulz von Thun, Friedemann (2019). Miteinander reden 1–4. Band 1: Störungen und Klärungen Band 2: Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung Band 3: Das innere Team und situationsgerechte Kommunikation Band 4: Fragen und Antworten Reinbek: Rowohlt.  Schulz von Thun, Friedemann (2012). Miteinander reden von A–Z: Lexikon der Kommunikationspsychologie. Reinbek: Rowohlt Taschenbuch.  Weitere Literatur wird online zur Verfügung gestellt.
<b>Durchführung</b>	Minimale Anzahl Studierende: 15 Maximale Anzahl Studierende: 25

## Leitidee

Effektive, beziehungsverträgliche und klare Kommunikation ist für Fachkräfte der Sozialen Arbeit eine notwendige Voraussetzung. In diesem Wahlmodul wird der eigene Kommunikationsstil reflektiert und das eigene Kommunikationsverhalten professionalisiert. Mithilfe von praxisbewährten Modellen wird ein vertieftes kommunikationspsychologisches Verständnis erarbeitet, welches im Berufsalltag hilft, authentisch und situativ stimmig zu kommunizieren.

## Modulinhalte

Die sechs Kommunikationsmodelle nach Friedemann Schulz von Thun eignen sich hervorragend für eine vertiefte Auseinandersetzung mit dem eigenen Kommunikationsverhalten. Durch einen seminar- und prozessorientierten Aufbau und durch das Einbringen von eigenen Praxisbeispielen der Studierenden findet ein intensiver und praxisnaher Unterricht statt.

- Das Kommunikationsquadrat: Klar kommunizieren; mit «vier Schnäbeln sprechen und mit vier Ohren hören»; Feedback geben; Metakommunikation
- Das Situationsmodell: Das Ideal der «doppelten Stimmigkeit» – situativ stimmig und persönlich authentisch kommunizieren und dabei Vorgeschichte, Themen, Beziehungen und Ziele berücksichtigen
- Das innere Team: Im Spannungsfeld unterschiedlicher Erwartungen handlungsfähig sein, mit inneren Konflikten umgehen, die eigenen inneren Teammitglieder kennen
- Das Teufelskreis-Engelskreis-Modell: Dynamik von Interaktion verstehen und verändern
- Das Wertequadrat: Mit unterschiedlichen Wertvorstellungen konstruktiv umgehen
- Das Riemann-Thomann-Modell: Die Unterschiedlichkeit von Menschen verstehen, die vier Persönlichkeitsstrebungen in der Kommunikation berücksichtigen

Die kommunikativen Grundkompetenzen des Moduls BA111 werden anhand der Modelle von F. Schulz von Thun weiterentwickelt und vertieft.

## Professionskompetenz

### Fachwissen

Theorien und Konzeptionen kommunikativen, ethischen und reflexiven Handelns

Prozessgestaltungsmodelle: Methoden, Verfahren und Interventionen

### Fach- und Methodenkompetenz

Fähigkeit zur Prozessgestaltung

### Sozialkompetenz

Fähigkeit zur Kooperation

### Selbstkompetenz

Fähigkeit zur (Selbst-)Reflexion

---

## Semester

HS

---

## Ort

Olten

---

## Tage

16.01.2023–20.01.2023

---